



Adatkezelési tájékoztató

1. A Tájékoztató célja, hatálya

1.1. A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse az elephantstudio.hu oldalon alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

1.2. A jelen Tájékoztató Honlapon a Felhasználók által megadott Személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

1.3. A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

2. Fogalom meghatározások

2.1. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzéte, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2. Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza

Az Adatkezelő adatai:

| | |
|------|-------------------------------|
| Név: | Creative Elephant Studio Kft. |
|------|-------------------------------|

| | |
|-----------|--|
| Székhely: | 6723 Szeged, Úrhajós utca 12/B |
| Postacím: | 6720 Szeged, Feketesas u. 28/A |
| E-mail: | info@elephantstudio.hu |
| Telefon: | +36708828805 |
| Honlap: | http://elephantstudio.hu/ |

Tárhely szolgáltató adatai:

| | |
|-----------------|---|
| Név: | Tárhelypark Kft. |
| Postacím: | 1122 Gaál József út 24. |
| E-mail: | info@tarhelypark.hu |
| Telefon: | +36 1 700 4140 |
| Honlap: | https://tarhelypark.hu/ |
| Adószám: | 23289903-2-43 |
| Cégjegyzékszám: | 01-09-322570 |

A Felhasználó az itt hivatkozott megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

2.3. Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

2.4. Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Adatfeldolgozókról bővebben a 4.1 és 4.2 pontokban olvashat.

2.5. Honlap(ok): az Adatkezelő által üzemeltetett biciklinszeged.hu internetes oldalak, sajtótermékek, és ezen honlapok aloldalai

2.6. Szolgáltatás(ok): az Adatkezelő által üzemeltetett valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a Honlapokon.

2.7. Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi III. pontban felsorolt adatát.

2.8. Külső szolgáltató: az Adatkezelő által, az egyes Honlapok üzemeltetéséhez vagy a Honlapokon keresztül elérhető szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, 2 amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások honlapjaihoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

2.9. Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

3. A weboldal üzemeltetése során végzett adatkezelések

3.1. Cookie-k használata

Az Adatkezelők a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyeznek el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. Az Adatkezelők személyre szabott szolgáltatások biztosítása során, cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezelik: demográfiai adatok valamint érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján). A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelők rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldalunk és az egyes szolgáltatások működéséhez elengedhetetlenek. Szükségesek a honlapunk böngészéshez, funkcióinak használatához és az oldalon elvégzett műveletek megjegyzéséhez. Mindig csak az adott látogatás alatt érvényesek, a munkamenet végétével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

Teljesítmény méréséhez szükséges sütik

Weboldalunkat folyamatosan szeretnénk fejleszteni és javítani látogatóink számára: ezek a sütik ezt a célt szolgálják azzal, hogy általuk weboldalunk működését tudjuk elemezni. Hogyan? A Google Analytics sütikkel információt gyűjtünk weboldalunk használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. Fontos, hogy ezek a sütik nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik). További információt itt olvashat róluk.

Az Adatkezelő ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról a Felhasználó dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás és hozzájárulás, valamint a böngészőjében megadott cookiebeállításával. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a cookie-k használatát akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek számára. Amennyiben a weboldalra történő első látogatás alkalmával a cookie-k használatát elfogadta, de a későbbiekben ezt a hozzájárulást vissza kívánja vonni, úgy saját böngészőjében beállíthatja a weboldalra vonatkozóan a cookie-k törlését.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/deletemanagecookies#>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_USA

3.2. Kapcsolatfelvétellel kapcsolatban kezelt adatok

Amennyiben a Felhasználó a kapcsolatfelvételi úrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely szolgáltatásunkkal kapcsolatban úgy meg kell adnia a kapcsolattartásra és az információkérés teljesítéséhez szükséges személyes adatait.

| | |
|----------------------------|---|
| Kezelt adatok: | Név, e-mail cím |
| Az adatkezelés célja: | Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, valamint a Felhasználó számára |
| Az adatkezelés jogalapja: | A Felhasználó önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont |
| Az adatkezelés időtartama: | A Felhasználóval történő kapcsolat fennállásáig, vagy a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig |

3.3. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A kapcsolatfelvétel során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

| | |
|----------------------------|--|
| Kezelt adatok: | A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe. |
| Az adatkezelés célja: | A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később Adatkezelőnek tudnia kell igazolni |
| Az adatkezelés jogalapja: | A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés. |
| Az adatkezelés időtartama: | Az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra. |

4. Adatfeldolgozók

A Creative Elephant Studio Kft. a megadott adatokat harmadik fél számára nem továbbítja.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatait hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbítja, nem teszi közzé, nem adja el, illetve nem adja bérbe és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

6. Az adatkezelés során Felhasználót megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Felhasználót a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Felhasználó jogaival élni kíván, az a Felhasználó azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Felhasználóval szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség, de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Felhasználóról. Az Adatkezelő email fiókjában elérhető lesz a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos panasa a panasz beérkezését követő öt évig. Amennyiben fentebbi jogainak bármelyikével élni kíván, ezt a részünkre eljuttatott elektronikus, vagy postai levél küldeményben jelezheti felénk (az elérhetőségeket lásd fentebb). Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 25 napon belül válaszolja meg.

7. Jogorvoslathoz való jog

Ha az adatkezelő fenti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kezdeményezheti, amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az

Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Erre tekintettel kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először Adatkezelő felé terjessze elő, bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal a következő elérhetőségeken keresztül tudja felvenni a kapcsolatot:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest,
Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400,
Fax: +36-1-391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A fentiekén túl ha az Ön megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz is fordulhat. A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni, amely szerv soron kívül dönt. A megfelelő illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

8. Adatkezelési tájékoztató módosításai

A jelen Adatkezelési tájékoztató kapcsán Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon bármikor módosíthassa az Adatkezelési tájékoztatót. Az Adatkezelési tájékoztató módosításának hatályba lépését követő weboldal használatával Ön elfogadja a módosított Adatkezelési tájékoztatót.